



• BESPLATNA CHECKLISTA

Da li vaš biznis ima *operativni haos?*

20 pitanja za brzu samoprocenu — pre nego što angažujete još ljudi, kupite još jedan alat ili radite duže. Zaokružite ono što prepoznajete kao svoju svakodnevicu.

1 ZAVISNOST OD VAS

- ☐ Tim čeka vaše odobrenje i za sitne, svakodnevne odluke.
- ☐ Kad odete na odmor, ipak vas zovu zbog operativnih pitanja.
- ☐ Da sutra prestanete da radite, tim ne bi znao kako dalje.
- ☐ Vi ste jedini koji zaista zna "kako se to radi" za većinu procesa.

2 PROCESI I DOKUMENTACIJA

- ☐ Procesi postoje, ali ih ljudi ne prate dosledno.
- ☐ Novi član tima uči "od usta do usta", ne iz jasnog dokumenta.
- ☐ Isti problem se rešava iznova, umesto da postoji utvrđeno rešenje.
- ☐ Ne postoji jedno mesto gde su svi procesi zapisani i ažurni.

3 TIM I ODLUČIVANJE

- ☐ Nije uvek jasno ko je zadužen za šta.
- ☐ Odluke kasne jer zadatak nema jasnog "vlasnika".
- ☐ Sastanci se ponavljaju, a zaključci retko postaju konkretan korak.
- ☐ Povratne informacije retko dovedu do stvarne promene u radu.

4 ALATI I SISTEMI

- ☐ Podaci su razbacani po mejlovima, čet-porukama i tabelama.
- ☐ Koristite više alata koji rade istu stvar, ali se ne uklapaju.
- ☐ Nemate jasan uvid u to šta se trenutno radi i gde stoji.
- ☐ Uvođenje novog alata je gotovo uvek haotično i sporo.

5 RAST

- ☐ Svaki novi klijent ili zaposleni iznova unosi kaos.
- ☐ Ne znate tačno šta donosi rezultate, a šta samo troši vreme.
- ☐ Rast poslovanja znači da ste vi sve uključeniji, ne manje.
- ☐ Nemate jasnu sliku operative bez da sve lično proveravate.

Procesi postoje.

Alati postoje.

Ali ljudi ih ne koriste dosledno.

KAKO DA ČITATE REZULTAT

0–4

Solidna osnova. Fokusirajte se na tačke koje ste zaokružili, jednu po jednu.

5–10

Haos je prisutan, ali upravljiv. Vreme je da ga sistematski rešite.

11+

Rast troši više energije nego što bi trebalo. Sistem, ne još posla, je sledeći korak.

Sledeći korak

Ako ste zaokružili 5 ili više tačaka, konsultacije od 45 minuta (50 €) su dobar sledeći korak. Prođemo kroz vašu situaciju i kažem vam iskreno da li i kako Kanc Pro Systems može da pomogne.

[Zakažite razgovor →](#)

kancpropr@gmail.com · kancprogroup.com